

WIR SCHÜTZEN EUCH UND UNS – Praxis-Schutzkonzept COVID-19

Stand April 2020

Liebe erpse-Klientinnen und -Klienten,

eure Gesundheit und deren Schutz liegt uns bereits seit unserer Gründung besonders am Herzen. Sie ist Antrieb und Basis für unsere tägliche Arbeit, um euch unter anderem im Bereich Ernährungsdiagnostik zu unterstützen. Im erpse Institut wird ein umfassendes Schutzkonzept umgesetzt. Wir alle wollen möglichst schnell wieder unser gewohntes Leben leben und brauchen dafür eure Mithilfe. Nur so können wir euch und unsere Mitarbeiter*innen adäquat schützen. Vielen Dank dafür auch an dieser Stelle.

Im Interesse aller haben wir die vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) geforderten Schutzmassnahmen aufgelistet, die wir bei erpse in Winterthur und Zürich Oerlikon gewährleisten. Daher freuen wir uns sehr auf euren Besuch in einer unserer Praxen. Wenn ihr lieber online beraten werden möchtet, bieten wir auch dafür geeignete Pakete an.

Bei Fragen zum Thema Schutzmassnahmen und zu den Beratungspaketen meldet euch bitte bei uns.

Jeanette Siegenthaler und Jürg Höfli, Geschäftsführung erpse Institut, Winterthur und Oerlikon

Allgemeine Hygiene- und Verhaltensregeln – gemäß BAG und erpse

- Wenn ihr den Verdacht habt, euch mit Coronaviren angesteckt zu haben oder ihr bereits erkrankt habt, bleibt unbedingt zu Hause, gebt rechtzeitig Bescheid, verschiebt den Termin und Bei Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung zu Hause bleiben und meldet euch bei einem Arzt- oder einer Notfallpraxis
- Wir führen sicherheitshalber bei der telefonischen Terminabsprache noch einmal eine aktive Befragung nach dem Wohlbefinden und Symptomen durch und bitten hierfür um Verständnis
- Mindestens 2 Meter Abstand halten, ausser während der Behandlung
- Bei Betreten der Praxis gründlich die Hände mit Seife waschen oder desinfizieren. Zum Trocknen der Hände stehen Einweghandtücher zur Verfügung
- Händeschütteln unbedingt vermeiden
- Ins Taschentuch oder in die Armbeuge husten und niesen

Schutzmassnahmen im Eingangs- und Wartebereich

- Es stehen Handdesinfektion bereit
- Sicherheitshalber verzichten wir auf die Auslage von Broschüren und Magazinen

- Im Wartebereich haben wir für ausreichend Abstand gesorgt und möchten wie immer auch die Wartezeiten reduzieren
- Um den Kontakt mit anderen Klienten möglichst zu vermeiden, nehmen wir euch frühzeitig in den Beratungsraum mit
- Bringt keine Begleitpersonen mit, sie dürfen in der Praxis und im Schulungszentrum leider nicht warten
- Das Tragen von Gesichtsmasken ist für euch freiwillig. Bringt diese bitte selbst mit, wenn ihr dies wünscht
- Wenn möglich, bitte bargeldlos bezahlen. SUMUP-Gerät nach jedem Gebrauch desinfizieren

Hygienemassnahmen in den Beratungsräumen

- Die Räume werden nach jeder Behandlung gut gelüftet
- Liegen, Velo, Kaliper und Sessel desinfizieren wir nach jedem Besuch, das SUMUP-Gerät für die bargeldlose Zahlung nach jedem Gebrauch
- Pulsgurte, Maskenhalterung werden entsprechend waschen
- Maske, Flowsensor kommen nach jedem Gebrauch wie gewohnt ins Desinfektionsbad
- Türfallen, Sanitär- und Behandlungsräume und werden täglich gründlich desinfiziert

erpse Mitarbeiter*innen schützen euch und sich

- Bei uns arbeiten bis auf Weiteres maximal drei Berater*innen im Institut, die Kundenkontakt haben.
- Maximal zwei Personen sind im Sekretariat tätig, zusätzlich maximal eine Studentin/ Hospitantin im Beratungsraum, die 2 Meter Abstand hält
- Unsere Berater*innen tragen während des Termins Gesichtsmasken, wenn es erforderlich ist, den Abstand zu verringern
- Wir verhalten uns vorbildlich und waschen oder desinfizieren unsere Hände vor und nach jeder Berührung der Maske

Nochmals vielen Dank für eure Mithilfe und lasst uns mit Leidenschaft und Spaß helfen, dass ihr eure Ziele erreicht, euer Immunsystem stärkt und gesund bleibt. Im Alltag, im Privatleben, im Job, als Hobby- und Leistungssportler oder im Falle von physischen Erkrankungen.